

Die Stiftung Berliner Mauer ist eine Stiftung des öffentlichen Rechts. Zur Stiftung gehören die Standorte Gedenkstätte Berliner Mauer an der Bernauer Straße, die Erinnerungsstätte Notaufnahmelager Marienfelde, die East Side Gallery, die Gedenkstätte Günter Litfin und das Parlament der Bäume gegen Krieg und Gewalt.

Die Stiftung Berliner Mauer sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Mitarbeiter/innen (m/w/d) für den Besucherservice  
in Teilzeit und Vollzeit (39,4 h/Woche)**

Die Vergütung erfolgt nach der Entgeltgruppe 4 des TV-L Berlin.

**Aufgaben**

- Betreuung der Besuchenden der Gedenk- und Erinnerungsstätten (telefonische und persönliche Auskunftserteilung, Informationsdienst über das Angebot der Gedenk- und Erinnerungsstätten, Auslage von Informations- und Werbematerial, Durchsetzung des Hygienekonzepts)
- Organisatorische Betreuung des Audio-Guide-Systems und Bedienung der Seminartechnik
- Kassiertätigkeit und Kassenabrechnung von Verkaufsmaterial und kostenpflichtigen Führungen
- Schließdienste
- Sonderaufgaben nach Weisung (z. B. Veranstaltungsvorbereitungen in unseren Häusern, Zuarbeit für statistische Erhebungen)

**Anforderungen**

- Kenntnisse in Büroorganisation
- Fremdsprachenkenntnisse in Englisch
- gute Anwenderkenntnisse der MS Office-Produkte
- technisches Verständnis
- überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft
- Flexibilität, Belastbarkeit und sehr gute Kommunikationsfähigkeit

Die Stiftung Berliner Mauer hat den Anspruch, eine diskriminierungskritische Arbeitgeberin zu sein. Das Arbeitsplatzangebot richtet sich an alle Interessentinnen und Interessenten unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität. Wir sehen uns der Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie der alltäglichen Förderung von Diversität verpflichtet. Wir freuen uns über Bewerberinnen und Bewerber aller Nationalitäten sowie von Menschen mit eigener oder familiärer Flucht- oder Migrationsgeschichte. Anerkannt schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, tabellarischem Lebenslauf, Zeugnissen und Beurteilungen senden Sie bitte **bis spätestens 20. Mai 2022** unter Nennung der **Kennzahl 12/2022** und dem Betreff „Bewerbung Besucherservice“ und dem Medium, über das Sie auf die Stiftung aufmerksam wurden, ausschließlich per E-Mail und in einer pdf-Datei an [bewerbung@stiftung-berliner-mauer.de](mailto:bewerbung@stiftung-berliner-mauer.de)

Im Rahmen des Auswahlverfahrens entstehende Reisekosten werden nicht erstattet.

**Datenschutzhinweis:**

Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der Speicherung und Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis 3 Monate nach Abschluss des Bewerbungsprozesses einverstanden.