

Die Stiftung Berliner Mauer ist eine Stiftung des öffentlichen Rechts. Zur Stiftung gehören die Standorte Gedenkstätte Berliner Mauer an der Bernauer Straße, die Erinnerungsstätte Notaufnahmelager Marienfelde, die East Side Gallery, die Gedenkstätte Günter Litfin und das Parlament der Bäume gegen Krieg und Gewalt.

Gut ein Drittel aller Touristinnen und Touristen, die nach Berlin kommen, wollen die Reste der Berliner Mauer sehen und verstehen, warum sie 1961 gebaut wurde, welches Leid sie verursachte und welche Risiken Menschen in Kauf nahmen, um sie zu überwinden. Die Friedliche Revolution und der Mauerfall 1989 faszinieren Menschen aus der ganzen Welt – in der impliziten Hoffnung auf das Ende von scheinbar auf ewig zementierten Diktaturen und auf eine bessere Welt. Mit einem Besuch an den Originalorten der ehemaligen Grenze wollen sie auch diesem Gefühl nahekommen.

Die Stiftung Berliner Mauer sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

### **Mitarbeiter/in (m/w/d) für den Besucherservice**

am Standort Gedenkstätte Günter Litfin im Rahmen und Umfang einer geringfügigen Beschäftigung nach § 8 SGB IV. Die Tätigkeit ist saisonbedingt befristet bis zum 15.11.2023.

Die Vergütung erfolgt nach der Entgeltgruppe 4 des TV-L Berlin.

#### **Aufgaben**

- Schließdienste
- Betreuung der Besuchenden der Gedenkstätte (persönliche Auskunftserteilung insbesondere zum Schicksal Günter Litfins sowie zur Geschichte des Ortes, Informationsdienst über das Angebot der übrigen Gedenk- und Erinnerungsstätten der Stiftung, Auslage von Informations- und Werbematerial)
- Dokumentation und Weitergabe von Störungen und Reparaturbedarf an die Haustechnik
- Dokumentation und Weitergabe der Besucherzahlen an den Besucherservice
- Sonderaufgaben nach Weisung (z. B. Veranstaltungsvorbereitungen, Zuarbeit für statistische Erhebungen)

#### **Anforderungen**

- Kenntnisse in Büroorganisation
- Möglichst Fremdsprachenkenntnisse in Englisch
- technisches Verständnis
- überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft
- Flexibilität, Belastbarkeit und sehr gute Kommunikationsfähigkeit

Die Stiftung Berliner Mauer hat den Anspruch, eine diskriminierungskritische Arbeitgeberin zu sein. Das Arbeitsplatzangebot richtet sich an alle Interessentinnen und Interessenten

unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität. Wir sehen uns der Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie der alltäglichen Förderung von Diversität verpflichtet. Wir freuen uns über Bewerberinnen und Bewerber aller Nationalitäten sowie von Menschen mit eigener oder familiärer Flucht- oder Migrationsgeschichte. Anerkannt schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, tabellarischem Lebenslauf, Zeugnissen und Beurteilungen senden Sie bitte **bis spätestens 20.03.2023** unter Nennung der **Kennzahl 05 2023** und dem Betreff „Bewerbung Besucherservice“ und dem Medium, über das Sie auf die Stiftung aufmerksam wurden, ausschließlich per E-Mail und in einer pdf-Datei an [bewerbung@stiftung-berliner-mauer.de](mailto:bewerbung@stiftung-berliner-mauer.de)

Im Rahmen des Auswahlverfahrens entstehende Reisekosten werden nicht erstattet.

**Datenschutzhinweis:**

Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie sich mit der Speicherung und Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis 3 Monate nach Abschluss des Bewerbungsprozesses einverstanden.

<https://www.stiftung-berliner-mauer.de/de/ueber-uns/team#stellenausschreibungen>